

O₂ SMS Connector



O₂

Obsah

1. Prečo použiť SMS	1
2. Použitie SMS v praxi	1
3. Spôsoby odoslania SMS	3
3. Koľko znakov môže SMS obsahovať	4
4. Web portál	5
4.1. Prihlásenie	5
4.2. Prehľad SMS	6
4.3. Odoslanie SMS	9
4.3.1. Všeobecne	9
4.3.2. Web formulár	10
4.3.3. Excel zošit	11
4.3.4. Adresár	13
5. Prehľady	14
5.5.1.Administrácia	16
5.5.1.1.Správa používateľov	16
5.5.1.2.Šablóny textov	18
5.5.1.3.Odosielatelia (text/telefón)	19
6. MAIL2SMS	20
7. API	22
8. Prílohy	22
8.1. GSM 3.38	22

1. Prečo použiť SMS

Existuje množstvo komunikačných prostriedkov a SMS má medzi nimi svoje opodstatnené miesto.

Prečo si vybrať SMS:

- jednotná platforma - každý mobilný telefón vie prijať SMS
 - SMS je štandard, podporovaný na každom mobilom telefóne
 - bez rozdielu veku modelu
 - bez potreby dátového paušálu
 - bez nutnosti inštalovať aplikácie
- SMS je osobnejšia - človek si ju väčšinou prečíta okamžite
 - na SMS človek reaguje podobne ako na prichádzajúci hovor
 - email má človek tendenciu prečítať si neskôr, prípadne sa ním nezaoberať
 - oznamu v SMS človek pripisuje väčšiu dôležitosť ako cez email
- SMS je spoplatnená
 - nie je zaujímavá pre rozosielanie SPAMu
 - používateľ telefónu považuje SMS za dôveryhodnejšiu než email, ktorý býva často terčom SPAMu

2. Použitie SMS v praxi

Uvedené príklady slúžia ako pomôcka zorientovať sa, akými rôznymi spôsobmi je možné službu využívať. Formu odosielania SMS (Web formulár, Excel zošit, API rozhranie, Mail2SMS) zvolte podľa vašich možností a spôsobu akým chcete službu využiť.

- **Eliminácia prestojov**
 - Kuriér, Taxi, Špedícia, Autoservis, Zubár, Lekár, Kaderník, Kozmetička
 - Pripomeňte zákazníkovi objednanú službu na určitý termín
 - Zašlite zákazníkovi info o príjazde taxi
 - Zašlite šoférovi rozpis rozvozu
- **Informovanie o stave zákazky**
 - E-Shop, ERP systém
 - Zákazník ocení informovanosť
 - stav jeho objednávky (potvrdenie, vyskladnenie, doprava a podobne)

- stav reklamácie
- **Stavové informácie**
 - Alarm, Diagnostika / Monitoring systému
 - Nechajte si posielat' informácie o poruche výrobného stroja, stave Alarmu, stave IT techniky, embeded zariadení
 - ERP Systém
 - Informujte zákazníka o neuhradených faktúrach, naskladnení tovaru
 - Informujte zamestnanca o zaslaní mzdy
- **Hromadná komunikácia**
 - Mestá, obce, združenia
 - zber odpadu
 - sezónny predaj
 - odstávka sietí
 - výber daní
 - zastupovanie lekára
 - Predaj / Marketing
 - Informujte zákazníkov o zľave
 - Zašlite zákazníkovi zľavový kupón
 - Personálne agentúry
 - informácie o pracovných miestach
 - zašlite inštrukcie ako sa dostať na pracovný pohovor
 - oslovte množstvo uchádzačov o prácu
- **Obojsmerná komunikácia / príjem SMS**
 - Prijmite odpoveď od zákazníka
 - Na základe odpovede je možné automatizovať ďalšie činnosti - vyradiť zákazníka z evidencie
 - Odpoveď si viete presmerovať na email adresu

3. Spôsoby odoslania SMS

O₂ SMS Connector umožňuje odosielať a prijímať SMS mnohými spôsobmi, aby každý zákazník vedel nájsť čo najjednoduchší spôsob využitia služby.

Spôsoby odosielania SMS:

- Web portál (<https://smstools.sk>)
 - [Formulár](#) (SMS odošlete cez web formulár)
 - [Excel zošit](#) (nahráte Excel zošit s SMS správami)
 - [Adresár](#) (založíte si zoznam kontaktov a skupín a vyberiete, komu SMS odoslať)
- [API](#) (programové rozhranie pre integráciu s iným systémom/softvérom)
 - HTTP API (vhodné pre plnú integráciu s vaším systémom)
 - HTTP GET API (vhodné pre existujúce systémy, ktoré nemáte možnosť programovať a podporujú volanie HTTP GET - alarm, e-shop, monitoring systém)
 - podrobná dokumentácia: [API Dokumentácia](#)
- [Mail2SMS](#)
 - odošlete email na špecifickú email adresu (vysvetlené ďalej v dokumentácii), ktorý bude transformovaný na SMS
 - vhodné pre systémy, kde je možné odosielať email (ktorý bude následne transformovaný na SMS našou službou Mail2SMS)
 - vhodné pokiaľ chcete SMS odosielať z vašej email aplikácie (MS Outlook a podobne)

Spôsoby prijímania SMS:

- Virtuálne telefónne číslo (VLN)
 - pre príjem SMS je potrebné požiadať o pridelenie VLN (<https://smstools.sk/podpora.html>)

3. Koľko znakov môže SMS obsahovať

Počet znakov resp. dĺžka SMS závisí od znakov, ktoré v texte použijete.

Podľa toho rozlišujeme 2 typy textu:

- jednoduchý
- zložitý

Jednoduchý text

- aké znaky môže obsahovať:
 - číslice, písmená bez diakritiky (bežne používané písmená v slovenskom jazyku)
 - špeciálne znaky: ! \$ € # & % () { } + * , ' - . / ? ; : < > = [] a ďalšie
 - kompletný zoznam znakov: [Príloha GSM 3.38](#)
- akú dĺžku môže mať SMS:
 - maximálna dĺžka jednosegmentovej SMS je 160 znakov
 - SMS môže pozostávať maximálne z 3 segmentov
 - ak SMS presiahne dĺžku 1 segmentu (čiže 160 znakov), dĺžka jednotlivých segmentov sa skráti na 153 znakov (7 znakov využíva GSM štandard pre spárovanie segmentov)
 - pozor, niektoré znaky zaberajú 2 znaky: { } [] ~ \ € ^ |

Na základe vyššie uvedených informácií môžeme konštatovať:

- maximálna dĺžka SMS je 459 znakov (SMS bude rozdelená do 3 segmentov, každý je spoplatnený ako jedna SMS)
- maximálna dĺžka SMS, ktorá je spoplatnená ako jedna SMS je 160 znakov (SMS bude jednosegmentová a teda spoplatnená ako jedna SMS)

Zložitý text

- ak použijete aspoň jeden znak, ktorý **nepatrí** do znakov pre jednoduchý text (napr. znaky s diakritikou), stáva sa text SMS zložitým
- akú dĺžku môže mať SMS:
 - maximálna dĺžka jednosegmentovej SMS je 70 znakov
 - SMS môže pozostávať maximálne z 3 segmentov
 - ak SMS presiahne dĺžku 1 segmentu (čiže 70 znakov), dĺžka segmentu sa skráti na 67 znakov

Na základe vyššie uvedených informácií môžeme konštatovať:

- maximálna dĺžka SMS je 201 znakov (SMS bude rozdelená do 3 segmentov, každý je spoplatnený ako jedna SMS)
- maximálna dĺžka SMS, ktorá je spoplatnená ako jedna SMS je 70 znakov (SMS bude jednosegmentová a teda spoplatnená ako jedna SMS)

4. Web portál

Každý zákazník po registrácii (<https://smstools.sk/registracia-zakaznika.html>) získava prístup do Web portálu.

Prihlasovacie údaje vám budú zaslané na kontaktnú email adresu po akceptovaní registrácie.

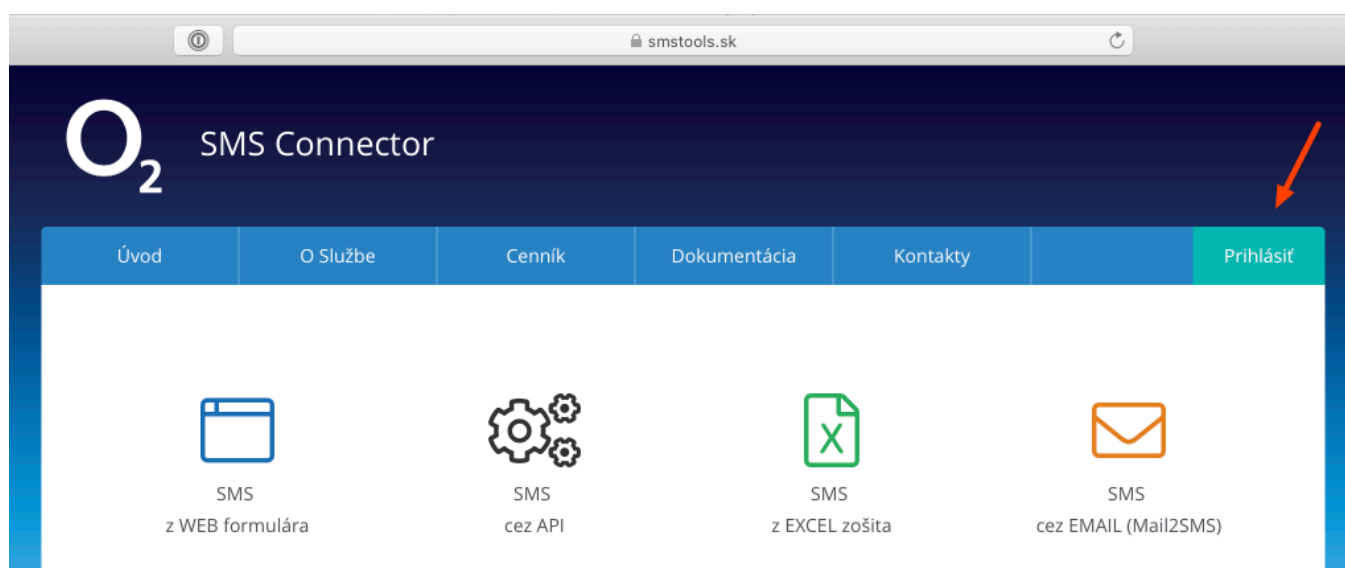
Použité pojmy:

- Správa - jedna SMS odoslaná na jedno konkrétne telefónne číslo - každá správa patrí práve jednej dávke
- Segment správy - jedna je zložená z 1 až 3 segmentov (podľa dĺžky textu)
- Dávka - správy s rovnakým textom odoslané na jedno a viac telefónnych čísiel - dávka obsahuje jednotlivé správy
- API - aplikačné programové rozhranie
- VLN - virtuálne telefónne číslo (potrebné pre dvojcestnú komunikáciu resp. prijímanie SMS)

Web portál okrem spracovania SMS umožňuje spravovať všeobecné nastavenia, konfigurovať API, Mail2SMS rozhrania, poskytuje prehľady a reporty, umožňuje dobíjanie kreditu, spracovanie kontaktov a skupín.

1.1. Prihlásenie

Pre prihlásenie do portálu, zadajte vo vašom web prehliadači adresu <https://smstools.sk> a kliknite v hornom menu "Prihlásiť", následne zadajte prihlasovacie údaje, ktoré vám boli zaslané a potvrdíte tlačidlom "Prihlásiť".



Hlavička web portálu zobrazuje (vpravo) názov prihláseného používateľa, zostatok kreditu a odkaz pre odhlásenie používateľa.

Hlavné menu naviguje k jednotlivým funkciám systému.

1.2. Prehľad SMS

Hlavná pracovná plocha rozhrania pozostáva z filtra a zoznamu odoslaných sms dávok. Filtre je možné ľubovoľne kombinovať.

Text	Stredisko	Pridané	Odoslať	T	SMS	Stav	Príjemcovia	Stop
TEST SMSCONNECTOR	prezentacia	13:36 30.06.2020	13:36 30.06.2020	API	1	100%	Príjemcovia	Stop
TEST	prezentacia	10:42 14.05.2020	10:42 14.05.2020	WEB	1	100%	Príjemcovia	Stop

Zoznam odoslaných SMS dávok obsahuje stĺpce s údajmi:

- text správy
- stredisko
- dátum vloženia
- dátum odoslania
- spôsob vloženia do systému (WEB - web formulárom, XLS - Excel súborom, API - cez programové rozhranie, M2S - Mail2SMS)
- počet SMS v dávke
- stav odoslania (koľko % SMS bolo už odoslaných)
- odkaz Príjemcovia (zobrazí jednotlivých príjemcov dávky), odkaz STOP pre zastavenie posielania dávky.

Príjemcov SMS dávky je možné zobrazíť kliknutím na odkaz Príjemcovia na obrazovke Prehľad SMS.

Prehľad SMS	Odoslať SMS	Adresár	Report	Administrácia		
Domov > Prehľad SMS > Príjemcovia						
Odosielateľ: INFO Stredisko: prezentacia Vytvorené: 17:00 01.05.2020 Načasované:						
TEST						
Telefón adresáta ☒ Doručené ☒ Nedoručené ☒ Doručenie nepotvrdené OK Zrušiť						
Telefón adresáta	Odoslané	SMS	Retry	Provider	Stav odoslania	Stav doručenia
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená
421905824696	17:00 01.05.2020	1	0	D	Odoslaná	Doručená

Obrazovka obsahuje údaje spoločne pre celú dávku ako je text, stredisko, dátum vytvorenia.

Filter je aplikovaný na zoznam adresátov.

Nasleduje tabuľka so zoznamom adresátov, ktorá okrem iných údajov zobrazuje stav odoslania / doručenia SMS.

Stavy odoslania:

STAV	POPIS
Odosiela sa	Prebieha odosielanie
Odoslaná	Správa bola úspešne doručená na koncové zariadenie (mobilný telefón a podobne)
Odoslanie expirovalo	Odosielanie trvalo dlhšie ako definovaný čas. Stav nastane ak máte špeciálne nastavenú podmienku aby odoslanie bolo zrušené ak neprebehne do X sekúnd
Nesprávne číslo	Telefónne číslo je v nesprávnom formáte a teda neexistuje.
Pozastavené užívateľom	Odosielanie bolo pozastavené používateľom - odkazom "STOP"
Systémová chyba	Nešpecifikovaná interná chyba systému - nahláste nám prosím ak nastane uvedený stav

Stavy doručenia:

STAV	POPIS
Doručuje sa	Prebieha doručovanie
Doručená	Správa bola odoslaná, prebieha doručovanie
Odmietnuté doručenie - flooding	Doručenie správy bolo zamietnuté z dôvodu: na dané telefónne číslo bolo zaslaných priveľa správ v krátkom čase

STAV	POPIS
Nesprávne číslo	Telefónne číslo nie je správne - nie je pridelené žiadnemu zákazníkovi
Doručenie expirovalo	Správu nebolo možné doručiť na koncové zariadenie (adresátovi) v stanovenom čase (správa nebude doručená ani neskôr)

1.3. Odoslanie SMS

Prostredníctvom Web portálu je možné odosielať SMS viacerými spôsobmi:

- Web formulár
- Excel zošit
- Adresár (kontakty, skupiny)

1.3.1. Všeobecne

Dôležité informácie platné pre všetky spôsoby odosielania SMS

Telefónne číslo adresáta

- tvar zápisu čísla:
 - 4219XXAAABBB
 - +4219XXAAABBB
 - 004219XXAAABBB
 - 09XXAAABBB (systém automaticky predpokladá krajinu doručenia SR)
 - 9XXAAABBB (systém automaticky predpokladá krajinu doručenia SR a predpokladá chýbajúcu úvodnú číslicu 0)
- čísla môžu obsahovať medzery alebo lomítka - systém ich odstráni automaticky

Text odosielateľa

- maximálna dĺžka 11 znakov
- niektoré slová sú zakázané (napr. O2, Telekom a podobne, zoznam sa priebežne mení, preto ho neuvádzame v plnom rozsahu)
 - ak použijete zakázané slovo, text odosielateľa bude nahradený slovom "INFO"

Text SMS

- maximálna dĺžka jednosegmentovej SMS (spoplatnenej ako jedna SMS) je 160 resp. 70 znakov (podľa typu textu, vysvetlené v [Kol'ko znakov môže SMS obsahovať](#))
- maximálna dĺžka textu, ktorý sa javí ako jedna dlhá správa zložená z maximálne troch segmentov (spoplatnené ako 2 alebo 3 SMS) je 459 resp. 201 znakov (podľa typu textu, vysvetlené v [Kol'ko znakov môže SMS obsahovať](#)), takáto správa je poskladaná z viacerých segmentov SMS pričom mobilný telefón ich zobrazí ako jeden dlhý text
- pokiaľ si zapnete v Nastaveniach (menu Administrácia) Extra dlhé SMS, budete môcť odoslať SMS o dĺžke 4000 znakov. Správa bude rozdelená na viacero správ po 459 resp. 201 znakov, pričom na začiatok parciálnych správ bude vložený identifikátor poradia (napr. 1/3, 2/3, 3/3) aby bolo adresátovi zrejmé, že sa jedná o jednu dlhú správu rozdelenú napr. na 3 časti.

- pokiaľ pri odoslaní nastavíte "Jednoduchý text", systém sa pokúsi nahradiť v texte SMS znaky tak, aby text SMS spĺňal podmienky pre jednoduchý text (teda SMS bude môcť byť dlhšia - vysvetlené v [Koľko znakov môže SMS obsahovať](#))

1.3.2. Web formulár

V hlavnom menu web portálu kliknite "Odoslať SMS" a "Odosielací formulár".

Zobrazí sa formulár kde je nutné vyplniť polia označené hviezdikou, ostatné polia sú nepovinné.

Prehľad SMS	Odoslať SMS	Adresár	Prehľady	Administrácia
-------------	-------------	---------	----------	---------------

Domov > Odosielací formulár

Odoslať ako: *

INFO

Stredisko:

TEST001

Email:

Zadajte email odosielateľa

Adresáti: *

Vyberte skupinu / kontakt

0905824696

Text SMS: *

Vyberte šablónu

☒ Jednoduchý text

Testovacia SMS

Typ textu: **vynútený** Dĺžka (počet) SMS: 14 (1)

Odložené odoslanie:

Vyberte dátum a čas odoslania

Zrušiť

Odoslať

Odoslať ako: text dĺžky max. 11 znakov alebo telefónne číslo (pre pridelenie VLN čísla nás kontaktujte podpora@smstools.sk). Údaj sa nedá zadať priamo, ale je potrebné v menu Administrácia vytvoriť zoznam textov alebo čísiel (kapitola Administrácia).

Stredisko: nepovinná položka - slúži na rozdelenie odoslaných SMS v mesačnom výkaze, ak potrebuje klient rozúčtovať odoslané SMS po viacerých účtovných strediskách.

Odosielať email: na uvedenú adresu budú smerované všetky notifikácie o prijatých SMS odpovediach (pre dvojcestnú komunikáciu je potrebné zriadiť VLN - kontaktujte nás podpora@smstools.sk).

Adresáti: telefónne čísla, na ktoré sa má SMS dávka odoslať. Ak ste v Adresári definovali kontakty a skupiny, môžete ich vybrať z comboboxu alebo zadať do políčka nižšie.

Jednotlivé čísla sa oddelujú čiarkou alebo bodkočiarkou.

Taktiež sa môžu zadávať každé na samostatný riadok.

Text SMS: Ak ste si definovali šablóny (menu Administrácia), môžete si vhodnú vybrať z comboboxu alebo definovať text správy do políčka nižšie.

Odložené odoslanie: správa bude odoslaná v čase a dátume, ktorý určíte

1.3.3. Excel zošit

V hlavnom menu web portálu kliknite "Odoslať SMS" a "Načítať Excel".

Prehľad SMS Odoslať SMS Adresár Report Administrácia

Domov > Načítať Excel

Súbor Excel: *

Vyberte súbor

Vybrať súbor ?

Odoslať

Vzorový EXCEL zošit: [stiahnuť](#)

Pre hromadné odosielanie SMS je možné použiť šablónu Excel zošita (stiahnuť si ju môžete na našom webe - link je na vyššie uvedenom obrázku) s nasledovnou štruktúrou:

O ₂ SMS Connector						
KOMU	ODOSIELATEĽ	ODOSIELATEĽ EMAIL	TEXT	STREDISKO	KEDY	POČET ZNAKOV
421901000000	MOJA FIRMA	test@test.sk	Test			4
421901000001						0
421901000002						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0

Komu: povinný údaj, obsahuje zoznam čísiel príjemcov správ - na každý riadok stĺpca uveďte jedno telefónne číslo. Podporované formáty čísla sú uvedené v kapitole [Odoslanie SMS](#).

Nasledovné údaje stačí uviesť len raz, tak ako je uvedené v príklade na obrázku vyššie (nie je nutné uvádzať pre každé telefónne číslo samostatne)

Odosielateľ: povinný údaj obsahujúci text alebo telefónne číslo v rovnakom tvare ako v položke "KOMU". Zadaťte text (max. 12 znakov) v prípade, že nemáte u nás zriadené virtuálne telefónne číslo. Text sa zobrazí príjemcovi SMS ako názov odosielateľa.

Odosielateľ email: povinný údaj len v prípade, že máte u nás zriadené virtuálne číslo, na ktoré je možné prijímať SMS odpovede.

Text: povinný údaj - text SMS bez diakritiky.

Stredisko: nepovinný údaj.

Kedy: nepovinný údaj - určuje, kedy sa má SMS odoslať. Vyžadovaný formát 24HH:MM D.M.YYYY (napr. 14:00 26.4.2014).

Pokiaľ nie je údaj zadaný, odošle sa SMS za približne 20 sekúnd.

Počet znakov: údaj generuje systém - informuje vás o počte znakov, ktoré sa do textu SMS zadali. Jedna SMS má 160 znakov, pokiaľ zadáte viac znakov, bude správa rozdelená na viac SMS.

Pre odoslanie systém použije len prvý list Excel zošita (prípadne môžete mať pripravené odlišné SMS dávky na rôznych listoch a podľa potreby presúvať ich poradie).

Pokiaľ potrebujete odoslať v jednom Excel zošite naraz viacero dávok, môžete to urobiť podľa príkladu na nasledovnom obrázku.

 SMS Connector						
KOMU	ODOSIELATEL'	ODOSIELATEL' EMAIL	TEXT	STREDISKO	KEDY	POČET ZNAKOV
421901000000	MOJA FIRMA	test@test.sk	Test			4
421901000001						0
421901000000						0
421901000000	MOJA FIRMA	test@test.sk	Test 2	1100		6
421901000002						0
421901000000	MOJA FIRMA	test@test.sk	Test 3	1101	13:00 1.1.2014	6
421901000002						0
						0
						0
						0

Samotné nahranie zošita do systému vykonáte kliknutím na tlačidlo "Nahrat" vo web portáli. Systém následne zrekapituluje počty SMS, ktoré sa chystáte odoslať, kde máte možnosť celú operáciu stornovať alebo potvrdiť.

1.3.4. Adresár

Umožňuje zadávať kontakty (meno, priezvisko, email, telefónne číslo a ďalšie údaje) a zaraďovať ich do skupín.

Následne je možné kontakt alebo skupinu použiť pre odoslanie SMS.

Kontakt je dôležitý aj pre Mail2SMS. Po vytvorení kontaktu sa vygeneruje jedinečná email adresa, na ktorú odoslané emaily sú transformované na SMS.

Adresár je prístupný cez hlavné menu.

5. Prehľady

Odoslané SMS [stavy odoslania totožné s hlavným prehľadom popísaným vyššie]

[Domov](#) > Report odoslaných sms

Chybné číslo ☐
 Adresát → telefón
 Stredisko
 Rok
 Mesiac

Text	Stredisko	Telefón	Odoslané	SMS	Stav odoslania	Stav doručenia
Poprosim surne m...	13271	42194	11:08 30.05.2016	1	Odoslaná	Čaká na doručenie (max. 48hod)
Dobry den,smeny	13201	42191	11:02 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42190	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42190	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42194	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42191	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Neznámy stav doručenia
Dobry den,mame	11151	42190	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42191	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42194	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42191	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42194	11:03 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42190	11:02 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón
Dobry den,mame	11151	42190	11:02 30.05.2016	1	Odoslaná	Doručená na cieľový telefón

Prijaté SMS

[Domov](#) > Report prijatých sms

Neželané SMS ☐
 Odosielateľ → telefón
 Rok
 Mesiac

Text prijatej SMS	Odosielateľ	Stredisko	Email	Dátum a čas
Prosim posli...	421907026731	13201	s.mikolova@inderaoia.sk	11:02 30.05.2016
TELEFONAT	421908210292	13201	s.mikolova@inderaoia.sk	10:37 30.05.2016
TELEFONAT	421940861634	13251	koordinator_poj@inderaoia.sk	10:33 30.05.2016
TELEFONAT	421902397382	11111	v.jemelova@inderaoia.sk	10:31 30.05.2016
TELEFONAT	421940861634	13251	koordinator_poj@inderaoia.sk	10:29 30.05.2016
TELEFONAT	421940861634	13251	koordinator_poj@inderaoia.sk	10:26 30.05.2016
TELEFONAT	421944943217	11131	s.gajdosova@inderaoia.sk	10:11 30.05.2016
TELEFONAT	421907739363	11151	j.pavlenova@inderaoia.sk	10:10 30.05.2016
TELEFONAT	421948723076	12181	ikubikova@inderaoia.sk	10:03 30.05.2016
TELEFONAT	421948723076	12181	ikubikova@inderaoia.sk	09:48 30.05.2016
Uz som doh...	421948123728	12141	s.mikolova@inderaoia.sk	09:47 30.05.2016
Dakujem Va...	421904168059	12181	ikubikova@inderaoia.sk	09:46 30.05.2016
Dakujem de...	421917323812	12181	ikubikova@inderaoia.sk	09:36 30.05.2016
TELEFONAT	421944947535	12151	koordinator_poj@inderaoia.sk	09:05 30.05.2016
TELEFONAT	421915133436	11151	ikubikova@inderaoia.sk	09:00 30.05.2016
Zaujem hostes	421949614777	11151	ikubikova@inderaoia.sk	08:57 30.05.2016

Mesačný sumár

Rok

Mesiac

2016

05

OK

Zruš

Stredisko	Sadzba A [počet sms]	Sadzba B [počet sms]	Spolu [počet sms]
11111	165	10916	11081
11119	2714	380	3094
11131	403	2483	2886
11151	2160	40791	42951
11171	130	13368	13498
12131	341	26	367
12141	1064	8271	9335
12151	468	1010	1478
12161	522	5613	6135
12171	91	0	91
12181	276	1917	2193
12191	490	12154	12644
13201	565	5115	5680
13211	144	139	283
13241	534	785	1319
13251	281	886	1167
13261	137	24	161
13271	8	0	8
90009	0	56	56
96001	1	0	1
Malacky	0	49	49
Spolu [počet sms]	10494	103983	114477

5.1.1.Administrácia

5.1.1.1.Správa používateľov

V systéme existujú 3 druhy používateľov:

- **administrátor**: vytvorí sa automaticky pri zriadení nového zákazníka, umožňuje vytvárať ďalších používateľov a editovať nastavenia zákazníka
- **manažér**: umožňuje vytvárať ďalších používateľov
- **používateľ**: bežný používateľ

Všetky druhy používateľov môžu využívať základné funkcie systému (odosielať SMS, prehliadať reporty).

Pridať používateľa

Používateľské meno *

?

Heslo *

?

Generovať

Typ *

Používateľ

?

☒ Používateľské meno -> Stredisko

?

Stredisko

?

Názov odosielateľa

?

Email

?

Telefón

?

Odoslať

Používateľské meno musí byť jedinečné v rámci celého systému, preto pokiaľ predpokladáte vytváranie väčšieho počtu používateľov, doporučujeme použiť schému názvu používateľa napr. meno@názov_spoločnosti

Heslo je možné vygenerovať tlačidlom "Generovať". Pri zadávaní hesla musí byť splnená požiadavka na bezpečnosť hesla - minimálna dĺžka 6 znakov, veľké aj malé písmená a číslice.

Stredisko je možné automaticky prevziať z názvu používateľa zakliknutím checkboxu.

Stredisko vstupuje do reportov ako jeden z rozlišovacích resp. filtrovacích rozmerov, preto je vhodné uvážiť jeho používanie.

Predvolený názov odosielateľa je definovaný na zákazníkovi, preto ak položka nebude definovaná na používateľskom konte, pri odosielaní SMS novým používateľom sa automaticky použije prednastavená hodnota.

Email a telefón slúžia pre prípadnú potrebu notifikovať používateľa o nejakej udalosti v systéme. Napr. na email je zaslané prihlasovacie meno a heslo po zriadení používateľa, prípadne nové heslo po jeho zmene.

Položky stredisko, názov odosielateľa, email a telefón nie sú povinné.

Zoznam používateľov

Používateľ typu admin alebo manažér, pokiaľ vytvoril ďalších používateľov, si vie zobrazíť ich zoznam v zozname používateľov a následne ich editovať.

Editovanie používateľov

Editácia používateľa obsahuje rovnaké položky ako okno pridávania nového používateľa, navyše je možnosť deaktivovať používateľa (znemožniť prihlásiť sa a posilať SMS).

Po editovaní položiek 'používateľské meno' alebo 'heslo' systém zašle používateľovi notifikačný email s novým menom a heslom.

Zmena hesla

Každý používateľ si môže zmeniť heslo. Ak má uvedený email, príde mu o zmene hesla notifikácia.

5.1.1.2.Šablóny textov

Šablóny umožňujú vytvoriť zoznam často používaných textov SMS.

Novú šablónu je možné pridať tlačidlom "Pridať záznam". Poradie existujúcich šablón je možné zmeniť ich presunutím myšou (kliknúť a ťahať).

V šablóne zadefinujete jej názov, samotný text. Ďalej je možné sprístupniť šablónu podriadeným používateľom zakliknutím "Povoliť zdieľanie".

Pre sprehľadnenie zoznamu šablón je možné vložiť oddelovače (horizontálne čiary) zakliknutím "Oddelovač".

Šablónu použijete v okne "Odosielací formulár", kde nad textom SMS je zobrazený combobox pre výber šablóny.

Domov > Prehľad šablón

Pridať záznam

Názov šablóny	Text	Dátum zmeny	Editovať	Vymazať	↕
SABLONA	sablona	28.06.2016 09:44	Editovať	Vymazať	↕

Ďalších 200 záznamov

Pridávanie šablóny

Názov: *

?

Text: *

0 (0)

?

Povoliť zdieľanie:

☐

?

Oddelovač:

☐

?

Uložiť

Zatvoriť

5.1.1.3.Odosielatelia (text / telefón)

Odosielateľa je potrebné zaevidovať. Pokiaľ sa jedná o textového odosielateľa, použite v menu Administrácia položku Odosielatelia (text). Ak sa jedná o telefónne číslo, použite položku Odosielatelia (telefón).

Registrácia telefónneho čísla prebieha aj s overením, kde používateľ na dané číslo obdrží overovací kód.

Nový záznam vytvoríte tlačidlom "Pridať záznam". Poradie existujúcich záznamov je možné zmeniť ich presunutím myšou (kliknúť a ťahať).

Záznam je možné sprístupniť podriadeným používateľom zakliknutím "Povoliť zdieľanie".

Pre sprehl'adnenie zoznamu je možné vložiť oddeľovače (horizontálne čiary) zakliknutím "Oddelovač".

Odosielateľa použijete v okne "Odosielací formulár", kde nad textom SMS je zobrazený combobox pre výber šablóny.

Pridať záznam

Názov odosielateľa	Dátum zmeny	Editovať	Vymazať	↕
FIRMA ABC	03.07.2016 15:35	Editovať	Vymazať	↕
FIRMA XYZ	03.07.2016 15:35	Editovať	Vymazať	↕
FIRMA XYZ	03.07.2016 15:35	Editovať	Vymazať	↕

Pridávanie názvu odosielateľa

Názov: *

Názov odosielateľa

?

Povoliť zdieľanie:

☐

?

Oddelovač:

☐

?

Uložiť

Zrušiť

6. MAIL2SMS

Funkcia umožňuje odoslať SMS zaslaním emailu.

Vhodná je ako rýchly spôsob odoslania SMS bez nutnosti prihlasovať sa do nášho Web portálu alebo ako alternatíva k API (napr. alarmy alebo iné hotové systémy).

Vystačíte si s vaším emailom.

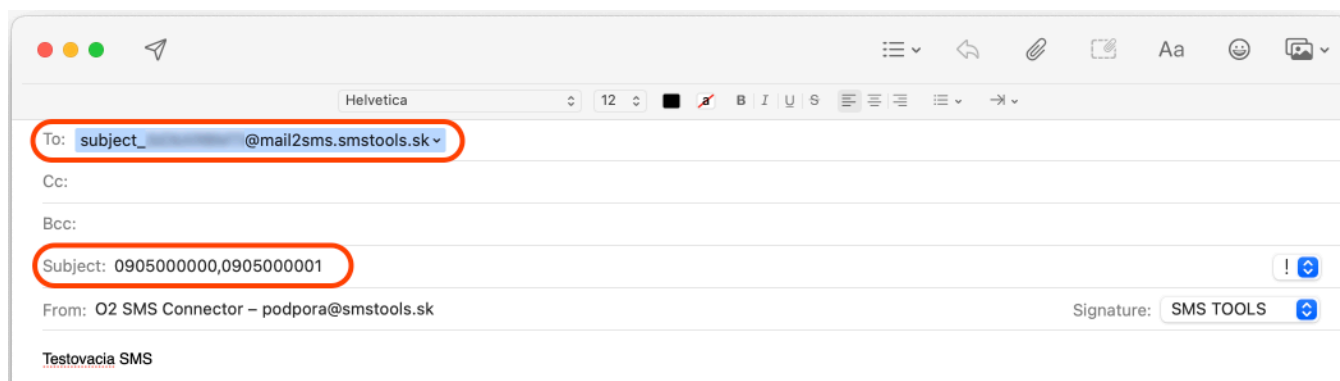
Funkciu je možné používať viacerými spôsobmi:

- **A. príjemcovia SMS sú definovaní v predmete emailu**
 - jednoduchší spôsob, bez nutnosti vopred definovať telefónne čísla adresátov v našom portáli
 - počet príjemcov je limitovaný email systémom (koľko telefónnych čísiel je možné zapísať do Predmetu emailu vo vašom email programe)
- **B. príjemcovia SMS sú definovaní ako príjemcovia emailu**
 - zložitejší spôsob, príjemcov SMS je najskôr potrebné registrovať v našom systéme (Adresár -> Kontakt)
 - počet príjemcov je prakticky bez limitu

Spôsob A

V našom Web portáli prejdite na menu Nastavenia, záložka Mail2SMS a v políčku Email adresa je definovaná email adresa v tvare subject_kod@mail2sms.smstools.sk.

Email zašlite na uvedenú adresu a telefónne čísla, na ktoré chcete SMS odoslať, uveďte do predmetu emailu (oddelte ich znakom čiarka alebo bodkočiarka).

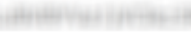


Spôsob B

Pridajte nový kontakt do Adresára a systém vygeneruje jedinečnú email adresu pre službu MAIL2SMS (adresa obsahuje telefónne číslo a kód, ktorý výrazne zvýši bezpečnosť služby).

Email adresa sa vytvorí až pri uložení kontaktu (najskôr pridajte kontakt a uložte, následne dajte nový záznam editovať a zobrazí sa vám vyplnená hodnota - Email pre odosielanie SMS).

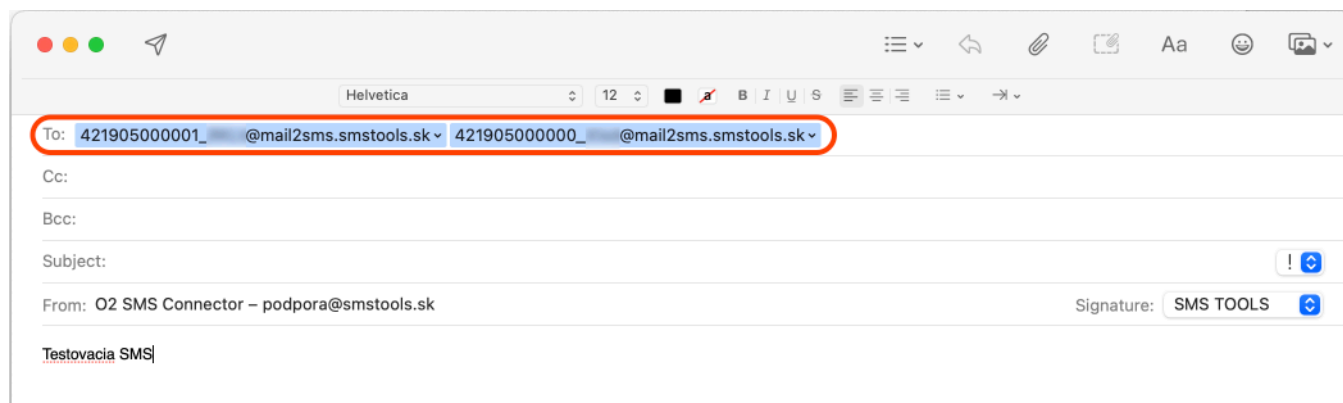
Email pre odoslanie SMS:

 421901000000_sK  f@mail2sms.smstools.sk 

Pregenerovať kód

Tlačidlo "Pregenerovať kód" vytvorí nový kód použitý v email adrese. Následne prestane platiť pôvodná adresa a pre využitie služby MAIL2SMS je potrebné začať používať adresu novú.

Správu môžete odoslať na viacero adries naraz (rovnako ako keď posielate bežný email viacerým osobám), odošlete tak viacero SMS s rovnakým textom.



Bez ohľadu na zvolený spôsob odoslania, email je vhodné odoslať ako "Plain Text" (teda jednoduchý text bez farieb, obrázkov a pod.), avšak systém si poradí aj s "Rich Text" (pokúsi sa z neho odstrániť všetko, okrem samotného textu).

7. API

Popísané v samostatnom dokumente: [API](#)

8. Prílohy

8.1. GSM 3.38

Aby ste mohli použiť maximálny počet znakov v jednej SMS, text musí obsahovať znaky len zo znakovkej sady GSM 3.38:

- A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
- a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- £ \$ @ ! " # % & ' () * + , - _ . / : ; < > = ?
- SP (medzera), CR, LF (nový riadok)
- pozor, tieto znaky zaberú v SMS priestor 2 znakov: ^ { } [] ~ | \ €
- a ďalšie menej používané znaky: [GSM 3.38](#)

Viac informácií o znakovkej sade: [GSM 3.38](#)